

Rotary



**Ассамблея
Региона 5 «Дальний Восток»
Округа 2223**

Владивосток, 11 сентября 2022

Работа в городе. Социальные проекты

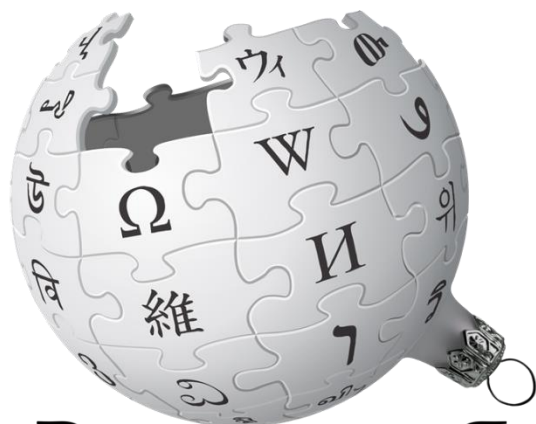
*Нина Поличка,
Хабаровский Ротари-клуб*

*Хорошо
поставленная
задача - решённая
задача*

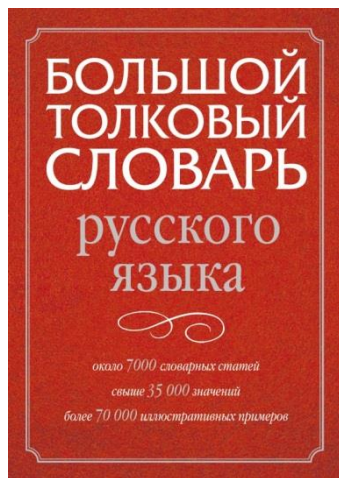
*«Уточняйте
понятия и вы
избавите мир
от заблуждений»*

Рене Декарт





ВИКИПЕДИЯ
Свободная энциклопедия



Социальный проект — сконструированное инициатором проекта **НОВОВВЕДЕНИЕ**, целью которого является

- создание,
- модернизация
- или поддержание в изменившейся среде, материальной или духовной ценности, которое имеет
- пространственно-временные и ресурсные границы,
- **воздействие которого на ЛЮДЕЙ считается положительным по своему социальному значению.**

СОЦИАЛЬНЫЙ -ая, -ое; -лен, -льна, -льно (от лат. socialis - товарищеский, общественный)

Свойственный обществу, связанный с жизнью и отношениями людей в обществе; общественный.

С-ая среда. С-ая обусловленность явлений. С-ое явление. С-ая сфера. С-ые службы. С-ая защита населения.

**Кто наши
партнёры?**



Указ Президента РФ от 16.01.2017 №13
**«Об утверждении основ государственной
политики регионального развития РФ
на период до 2025 года»**

6. Целями государственной политики
регионального развития являются

- обеспечение равных возможностей для реализации установленных Конституцией РФ и федеральными законами экономических, политических и социальных прав граждан РФ на всей территории страны,
- повышение качества их жизни,
- обеспечение устойчивого экономического роста и научно-технологического развития регионов,
- повышение конкурентоспособности экономики РФ на мировых рынках

на основе сбалансированного и устойчивого социально-экономического развития субъектов РФ и муниципальных образований, а также

максимального привлечения населения к решению региональных и местных задач.

**План реализации Основ
государственной политики
регионального развития
Российской Федерации на
период до 2025 года**

УТВЕРЖДЕН распоряжением Правительства РФ
от 5 июня 2017 года N 1166-р

- | | |
|-----|---|
| 31. | Разработка комплекса мер по <u>введению дополнительных механизмов вовлечения граждан РФ</u> в государственное и муниципальное управление с повышением их гражданской ответственности за участие в решении указанных вопросов |
|-----|---|

Инициативные проекты как новая форма участия населения в решении вопросов местного значения



Федеральный закон от 20.07.**2020** N 236-ФЗ
О внесении изменений в Федеральный закон 131-ФЗ

Статья 26¹. Инициативные проекты

*1. В целях реализации мероприятий, **имеющих приоритетное значение для жителей муниципального образования или его части, по решению вопросов местного значения ...** в местную администрацию может быть внесен инициативный проект....*

Ключевые слова

- ✓ **мероприятия, имеющие приоритетное значение для жителей**
- ✓ **решение вопросов местного значения**



Индекс качества жизни

НАПРАВЛЕНИЕ

Гражданские права

ПОКАЗАТЕЛЬ

Доля граждан, вовлеченных в принятие решений по вопросам городского развития, в общей численности городского населения в возрасте старше 14 лет, %



МИНСТРОЙ РОССИИ

ПЕРЕЧЕНЬ ИНДИКАТОРОВ ДЛЯ РАСЧЕТА ИНДЕКСА КАЧЕСТВА ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

36. Доля граждан в возрасте 14 лет и старше, вовлеченных в принятие решений по вопросам городского развития, в общей численности городского населения в возрасте 14 лет и старше (процентов)

36.1. Доля граждан в возрасте 14 лет и старше, принявших участие в решении вопросов развития городской среды (процентов)

36.2. Доля граждан в возрасте 14 лет и старше, принявших участие в электронном голосовании (с использованием цифровых технологий) (процентов)



КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ –

это изменение подходов государства к оказанию услуг не как идеальному процессу, а как достижению конечного результата в виде удовлетворённости гражданина.

Утвержден
распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 6 октября 2021 г. N 2816-р

ПЕРЕЧЕНЬ ИНИЦИАТИВ СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДО 2030 ГОДА

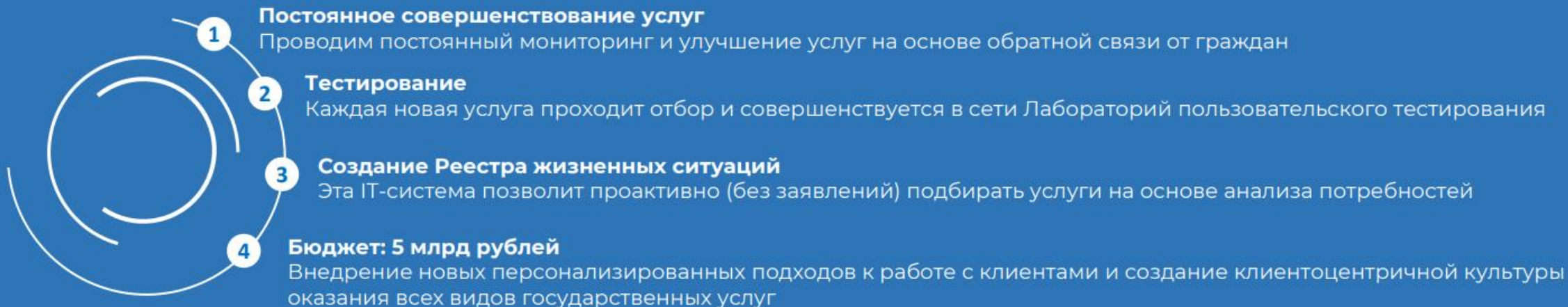
Наименование инициативы	Уполномоченный орган (организация), ответственный за реализацию инициативы
VI. Государство для граждан	
42.	Клиентоцентричность Минэкономразвития России



42. КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

НАЦИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ – ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

ГОСУДАРСТВО РАБОТАЕТ ДЛЯ ЛЮДЕЙ, БЫСТРО И ПРОСТО РЕШАЕТ ИХ ПРОБЛЕМЫ



КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

К 2024 году



- Внедрены единые стандарты, принципы и ценности клиентоцентричности



- Все новые услуги и сервисы проходят оценку качества и удобства перед их запуском



- Создана сеть Лабораторий пользовательского тестирования

К 2030 году



- Проактивно решаются проблемы людей



- Персонализированные решения вопросов каждого человека в привычном для него формате



- По всей стране заработали Лаборатории пользовательского тестирования



ТРИ ОСНОВНЫЕ СИТУАЦИИ, когда оказываются востребованы инструменты клиентоцентричного подхода:

- создание нового продукта или сервиса;
- усовершенствование уже существующего продукта или сервиса (включая обслуживание и поддержку);
- масштабирование уже существующего продукта или сервиса.



1.Этап исследования.

2.Этап эмпатии.

3.Этап анализа и синтеза.

4.Этап генерации и выбора идей.

5.Этап прототипирования.

6.Этап тестирования прототипа (и затем продукта или сервиса).

7.Этап презентации.

8.Этап создания/производства продукта.



Ульяновск, 28 октября 2021 года

Ресурсы для НКО в системе публичной власти

Ресúрс (от фр. ressource «вспомогательное средство») — все, что используется целевым образом, в том числе это может быть все, что используется при **целевой деятельности человека или людей и сама деятельность**



Некоммерческое партнёрство
«Дальневосточный научный центр
местного самоуправления»

Проект

**«РЕАЛИЗУЕМ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ ВМЕСТЕ»**

2020

СТРАТЕГИЯ 1.

Региональные проекты как ресурс для ротарианских проектов

Этап 1. Составить список приоритетов клуба.

Этап 2. Проанализировать национальные и региональные проекты и выбрать региональные проекты, задачи и мероприятия в них, которые соответствуют тематике проектов клуба.

Этап 3. Собрать и изучить информацию (правовые акты и практику) о механизмах реализации выбранных региональных проектов, задач и мероприятий, а также ФИО и контакты исполнителей.

Этап 4. Разработать проект Ротари-клуба с использованием ресурсов региональных проектов

Этап 5. Реализовать проект Ротари-клуба с использованием ресурсов региональных проектов

СТРАТЕГИЯ 2.

Участие Ротари –клуба в реализации региональных проектов

Этап 1. Проанализировать национальные и региональные проекты и выбрать региональные проекты, задачи и мероприятия которых заинтересуют членов клуба.

Этап 2. Собрать и изучить информацию (правовые акты и практику) о механизмах реализации региональных проектов, задач и мероприятий, а также ФИО и контакты исполнителей, которые заинтересовали членов клуба.

Этап 4. Разработать проект по участию Ротари-клуба в реализации региональных проектов.

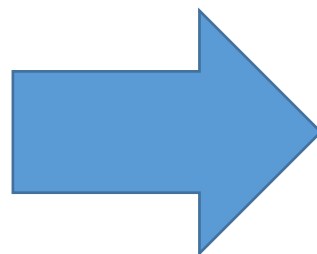
Этап 5. Реализовать проект Ротари-клуба по участию в реализации региональных проектов.

Некоммерческое партнёрство
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Проект
«РЕАЛИЗУЕМ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ ВМЕСТЕ»



**УЧАСТИЕ ГРАЖДАНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕАЛИЗАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ**



**ИНИЦИАТИВНЫЙ ПРОЕКТ
- НОВАЯ ФОРМА УЧАСТИЯ
НАСЕЛЕНИЯ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**





ПОЛИЧКА НИНА ПЕТРОВНА

Директор Дальневосточного научного
центра местного самоуправления,
Руководитель центра стратегических
разработок Общественной палаты
Хабаровска,
доктор педагогических наук,
кандидат физико-математических наук



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Адрес ДВНЦМС: 680000 Хабаровск, ул.Запарина д.30, к.120

тел/факс: (4212) 21-44-97, моб. +7 914 193 38 92

E-mail: npolichka@mail.ru,

Веб-сайт: www.dvncms.khv.ru